



eResult

Manuale Utente **AIS42_24**

Versione: 1.5
Data: 16/06/2025
Autore: Allan Della Libera

Diritti di autore e riservatezza

Questo documento è proprietà esclusiva della società Exprivia S.p.A e non può essere riprodotto, anche in forma parziale, senza un'autorizzazione scritta della società stessa.

L'utilizzo è limitato a tutti coloro che, a vario titolo, producono documentazione del sistema di gestione per la qualità aziendale e/o documentazione del sistema di gestione ambientale.

Eventuali modifiche del presente documento sono soggette a quanto indicato nella Procedura di Gestione della Documentazione del S.G.Q e del S.G.A (QPRC001S) nella versione in vigore.

Controllo della Configurazione

Titolo: eResult – Manuale Utente

Tool di Editing: Microsoft® Office Word

Revisioni del documento

Ver	Data	Autore/Revisore	Natura della Modifica
1.0	15/11/2016	E. Carnevale Garè	Creazione Documento
1.1	13/03/2018	A. Porta	Modifica layout GUI
1.2	20/03/2023	P. Bertagnolli	Aggiornamento template e revisione contenuti
1.3	20/12/2023	P. Bertagnolli	Revisione
1.4	27/05/2025	Allan Della Libera	Integrazione CIE
1.5	16/06/2025	Allan Della Libera	Release 2.4.1

Avvertenze

Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso. Ad eccezione di quanto diversamente specificato, qualsiasi riferimento a Società, nomi, dipartimenti, indirizzi usati nella riproduzione di diagrammi ed esempi è totalmente casuale e ha il solo scopo di rappresentare i prodotti di Exprivia S.p.A.

Nessuna parte del documento può essere riprodotta in qualsiasi forma o mediante strumenti elettronici o meccanici senza il permesso scritto di Exprivia S.p.A.

©2025 Exprivia S.p.A. Tutti i diritti riservati.

Exprivia S.p.A. e eResult sono marchi registrati di Exprivia S.p.A. I nomi di altri prodotti sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Exprivia S.p.A. non accetta alcuna responsabilità e non può essere considerata responsabile per qualsiasi forma di controversia dovesse sorgere con gli utenti o in merito al trattamento dei dati degli utenti stessi.

Indice dei contenuti

1. ERESULT	7
1.1. LA GESTIONE SICURA DELLA PUBBLICAZIONE ON-LINE DI REFERTI ED IMMAGINI	7
1.2. PRINCIPALI FUNZIONALITÀ	7
1.3. AUTENTICAZIONE.....	7
1.1.1. Autenticazione tramite codici di accesso	7
1.1.2. Autenticazione tramite SPID (disponibile solo per Enti Accreditati)	8
1.1.3. Autenticazione tramite CIE (disponibile solo per Enti Accreditati)	8
1.4. INTERFACCIA DI VISUALIZZAZIONE.....	9
1.1.4. Visualizzazione del Referto	11
1.1.5. Visualizzazione delle Immagini.....	12
1.5. DOWNLOAD PDF	12
1.6. DOWNLOAD CD	12
1.7. DOWNLOAD ISO.....	15
1.8. CONSULTAZIONE SPECIALISTICA	16

Indice delle figure

Figura 1 - Login.....	7
Figura 2 – Entra con SPID.....	8
Figura 3 – Entra con CIE.....	8
Figura 4 – Ambiente di selezione referti e immagini.....	8
Figura 5 – Ambiente di selezione prestazioni.....	9
Figura 6 – Ambiente di visualizzazione anteprima referti e immagini.....	9
Figura 7 – Dati identificativi della prestazione.....	10
Figura 8 – Barra superiore.....	10
Figura 9 – Barra della finestra di anteprima.....	10
Figura 10 – Menu laterale.....	11
Figura 11 – Anteprima referto.....	11
Figura 12 – Anteprima immagini.....	12
Figura 13 – Conferma download.....	13
Figura 14 –Download.....	13
Figura 15 – Estrazione file .zip.....	13
Figura 16 – Seleziona cartella di destinazione.....	14
Figura 17 – Avvia anteprima.....	14
Figura 18 – Avvia visualizzatore.....	15
Figura 19 – Conferma download ISO.....	15
Figura 20 – Seleziona cartella di destinazione.....	16
Figura 21 – Visualizzatore integrato MedStation.....	16

1. eResult

1.1. La gestione sicura della pubblicazione on-line di referti ed immagini

eResult permette al paziente di scaricare tramite browser il referto e/o le immagini diagnostiche di una prestazione a partire da un codice di sicurezza che viene consegnato al paziente, ad esempio nel momento dell'esecuzione dell'esame. **eResult**, in conformità alle linee guida emesse dal Garante per la Privacy, coniuga Sicurezza e Privacy permettendo:

- un accesso remoto alla propria documentazione sanitaria al cittadino che ne abbia fornito il consenso;
- una gestione semplificata del processo di consegna referti e immagini radiologiche all'azienda.

1.2. Principali funzionalità

Visualizzazione e download del Referto: il paziente potrà collegarsi tramite browser, visualizzare i risultati dei propri esami e scaricare o stampare il referto in formato PDF;

Visualizzazione dell'anteprima delle immagini dell'esame diagnostico, disponibili on line e consultabili insieme al referto associato;

Download del media contenente il referto, le immagini e il visualizzatore dedicato, per essere masterizzati su CD/DVD;

Eliminazione dei referti e delle immagini dall'ambiente di pubblicazione (dopo lo scaricamento o dopo un periodo di tempo configurabile), per ottemperare alle disposizioni legislative in materia di pubblicazione dei dati sensibili;

Guida e aiuto in linea: in qualsiasi momento è possibile consultare la guida on line per l'utente.

1.3. Autenticazione

1.1.1. Autenticazione tramite codici di accesso



Figura 1 - Login

Per accedere all'applicativo occorre identificarsi inserendo il NUMERO DI ACCETTAZIONE e la PASSWORD, entrambi i codici vengono consegnati o inviati personalmente al paziente e sono univoci per ogni prestazione effettuata. Inseriti i dati richiesti, premere il tasto INVIO della tastiera oppure ACCEDI da interfaccia per accedere.

1.1.2. Autenticazione tramite SPID (disponibile solo per Enti Accreditati)

In alternativa all'accesso tramite login, eResult consente l'accesso tramite il Servizio pubblico di Identità digitale (SPID).

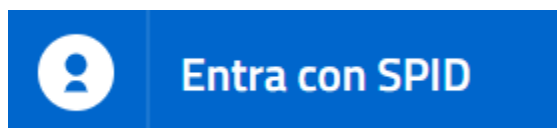


Figura 2 – Entra con SPID

1.1.3. Autenticazione tramite CIE (disponibile solo per Enti Accreditati)

In alternativa all'accesso tramite login, eResult consente l'accesso tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE).

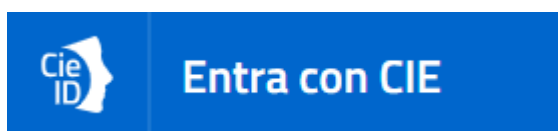


Figura 3 – Entra con CIE

Una volta effettuata l'autenticazione tramite SPID, eResult si posiziona sulla pagina del paziente contenente l'elenco dei referti disponibili in quel momento.

Paziente ROSSI MARIO numero accettazione EXP01 consultazione disponibile per 34 giorni	
RM COLONNA LOMBOSACRALE SENZA MDC REFERTO NEUROCHIRURGIA 11/12/2023	
REFERTO	
IMMAGINI (4 serie)	
	SERIE 101 - SURVEY (9 immagini)
	SERIE 301 - T2W SAG (15 immagini)
	SERIE 401 - T1W SAG (15 immagini)
	SERIE 501 - T2W_TSE_DRIVE_HR (33 immagini)

Figura 4 – Ambiente di selezione referti e immagini

1.4. Interfaccia di Visualizzazione

Quando l'utente si logga al sistema tramite SPID, eResult mostra l'ambiente di selezione dell'esame di interesse, qualora ve ne fosse più d'uno.

ID Richiesta	Descrizione	Data di pubblicazione	Data fine pubblicazione
exprivia 12	RMN ARTICOLAZIONE COXO-FEMORALE SENZA MDC, REFERTO NEUROCHIRURGIA	08/01/2024 15:17	12/02/2024 15:17
exprivia 08	RM COLONNA LOMBOSACRALE SENZA MDC, REFERTO NEUROCHIRURGIA	12/01/2024 17:12	24/02/2024 15:12

Figura 5 – Ambiente di selezione prestazioni

Nel caso in cui invece si acceda al sistema tramite codice referto, eResult apre direttamente l'ambiente di visualizzazione del referto e delle immagini diagnostiche.

Paziente ROSSI MARIO
Numero Accettazione marco
consultazione disponibile per 34 giorni

RM COLONNA LOMBOSACRALE SENZA MDC
REFERTO NEUROCHIRURGIA 11/04/2025

REFERTO

IMMAGINI (4 serie)

- SERIE 101 - SURVEY (9 immagini)
- SERIE 301 - T2W SAG (13 immagini)
- SERIE 401 - T1W SAG (15 immagini)
- SERIE 501 - T2W_TSE_DRIVE_HR (33 immagini)

REFERTO / REFERTO NEUROCHIRURGIA

Ospedale di Milano
Milano - Corso Italia, 1
U.O. di Neuroradiologia

Referto numero: **445150.1** Provenienza: **ESTERNI - SSN**

ID Paziente: 000000017122256
Codice Fiscale: RSSMRA70A01F205V
Telefono: 3470000001
Indirizzo: Via Roma, 1 - MILANO

ROSSI MARIO
Nato il **01/01/1970** a **MILANO**

Numero Prenotazione	Data Esame	Descrizione Esame	Data Referto
516931	06/12/2023	RM COLONNA LOMBOSACRALE SENZA MDC	06/12/2023

TSRM: Franco Neri

Quesito clinico: controllo postoperatorio

RM tratto lombosacrale 3 tesla:

Esame eseguito con sequenze TSE, immagini pesate in T1 e T2 secondo i piani sagittale e assiale. L'indagine è stata confrontata con una precedente eseguita in istituto in data 22-1-2013. Si riconoscono gli esiti di intervento chirurgico caratterizzati da emilaminectomia sinistra a livello L4-L5. Più accentuata l'ernia discale mediana e paramediana sinistra con maggiore impronta sul sacco durale. Il reperto è compatibile con recidiva. Non sono presenti modificazioni ai restanti livelli.

Il Neuroradiologo Dott. Giuseppe Verdi

Referto firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente da Dott. Giuseppe Verdi

Figura 6 – Ambiente di visualizzazione anteprima referti e immagini

Paziente ROSSI MARIO
 numero accettazione EXP01
 consultazione disponibile per 34 giorni

Figura 7 – Dati identificativi della prestazione

Nel riquadro in alto a sinistra vengono mostrati i dati del paziente NOME e COGNOME, il NUMERO ACCETTAZIONE che identifica la prestazione visualizzata e il tempo espresso in giorni per cui questo documento resterà ancora disponibile online per la consultazione.



Figura 8 – Barra superiore

Nella barra superiore sono presenti:



il pulsante SCARICA REFERTI per effettuare lo scarico di tutti i referti in formato PDF;



il pulsante SCARICA ESAME per lo scarico del referto e delle immagini associate in formato ZIP;



il pulsante SCARICA ESAME per lo scarico del referto e delle immagini associate in formato ISO;



il pulsante AIUTO per accedere alla guida in linea;





il pulsante MENU RICHIESTA per accedere alle seguenti funzionalità:

- ELIMINA RICHIESTA per cancellare la pubblicazione online dell'intero contenuto del documento;
- ESCI per effettuare il logout dall'applicativo;

IMMAGINI / RM COLONNA LOMBOSACRALE SENZA MDC / SERIE SURVEY



Figura 9 – Barra della finestra di anteprima

Nella barra della finestra di anteprima, il pulsante MOSTRA  o NASCONDI  INDICE permette di visualizzare/nascondere la barra laterale sinistra, permettendo di visualizzare le immagini o il referto a schermo intero.

A sinistra dello schermo vengono riportati i dati relativi alla descrizione dell'esame effettuato con la data in cui è stato eseguito, il referto dell'esame e le immagini.

Paziente **ROSSI MARIO**
 numero accettazione **EXP01**
 consultazione disponibile per 34 giorni

RM COLONNA LOMBOSACRALE
SENZA MDC
REFERTO NEUROCHIRURGIA 11/12/2023

REFERTO

IMMAGINI (4 serie)

SERIE 101 - SURVEY
 (9 immagini)

SERIE 301 - T2W SAG
 (15 immagini)

SERIE 401 - T1W SAG
 (15 immagini)

SERIE 501 - T2W_TSE_DRIVE_HR
 (33 immagini)

Figura 10 – Menu laterale

Per visualizzare l'anteprima del referto o delle immagini è sufficiente selezionare con un click sulla sezione REFERTO o sulla singola SERIE. Ciascuna serie è identificata da una descrizione e dal numero delle immagini di cui è composta.

1.1.4. Visualizzazione del Referto

PDF CD ISO AIUTO

REFERTO / REFERTO NEUROCHIRURGIA

Ospedale di Milano
Milano - Corso Italia, 1
U.O. di Neuroradiologia

Referto numero: 445150.1	Provenienza: ESTERNI - SSN
ID Paziente: 000000017122256	ROSSI MARIO
Codice Fiscale: RSSMRA70A01F205V	Nato il 01/01/1970 a MILANO
Telefono: 3470000001	
Indirizzo: Via Roma, 1 - MILANO	

Numero Prenotazione	Data Esame	Descrizione Esame	Data Referto
516931	06/12/2023	RM COLONNA LOMBOSACRALE SENZA MDC	06/12/2023

TSRM: Franco Neri

Quesito clinico: controllo postoperatorio

RM tratto lombosacrale 3 tesla:

Esame eseguito con sequenze TSE, immagini pesate in T1 e T2 secondo i piani sagittale e assiale. L'indagine è stata confrontata con una precedente eseguita in istituto in data 22-1-2013. Si riconoscono gli esiti di intervento chirurgico caratterizzati da emilaminectomia sinistra a livello L4-L5. Più accentuata l'ernia discale mediana e paramediana sinistra con maggiore impronta sul sacco durale. Il referto è compatibile con recidiva. Non sono presenti modificazioni ai restanti livelli.

Il Neuroradiologo Dott. Giuseppe Verdi

Referto firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente da Dott. Giuseppe Verdi

Figura 11 – Anteprima referto

Nella finestra di visualizzazione del referto/documento, è possibile utilizzare gli strumenti presenti di navigazione delle pagine, zoom, stampa, download, specchiatura, rotazione, ecc.

1.1.5. Visualizzazione delle Immagini

eResult consente la visualizzazione in anteprima delle immagini associate al referto. eResult fornisce una anteprima statica delle immagini originali che non può essere utilizzata a fini clinico-diagnostici o di cura.

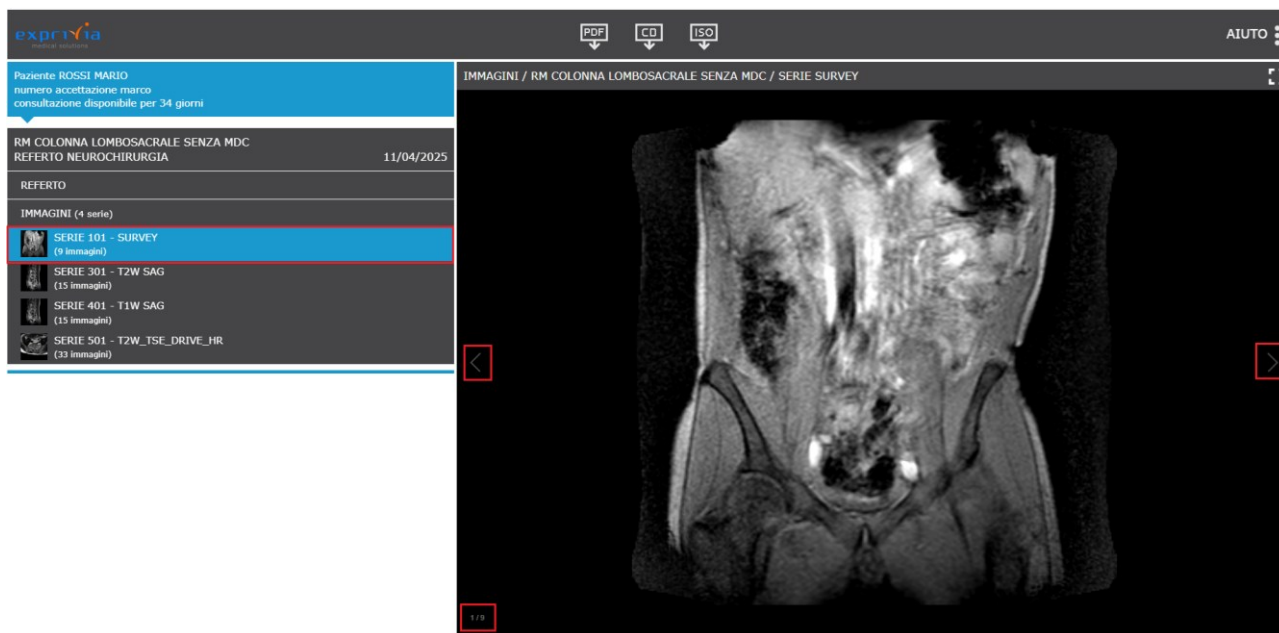


Figura 12 – Anteprima immagini

Con un click sulla serie nella barra laterale è possibile visualizzare le immagini ad essa associate nella parte destra della schermata. È possibile visualizzare solo una serie per volta. È possibile navigare le immagini della serie, se ve ne sono due o più, tramite i tasti < e >.

1.5. Download PDF



Con un click sul pulsante PDF (SCARICA PDF) si procede al download del referto che viene salvato sul proprio dispositivo dove sarà possibile consultarlo, archivarlo ed eventualmente stamparlo. Il percorso e le opzioni di download dipendono dalle impostazioni del browser in uso.

1.6. Download CD



Con un click sul pulsante CD (SCARICA ESAME), e successivamente sul tasto SCARICA per confermare, inizia il download del contenuto in formato ZIP dell'esame diagnostico pubblicato online. Il percorso e le opzioni di download dipendono dalle impostazioni del browser in uso.



Figura 13 – Conferma download

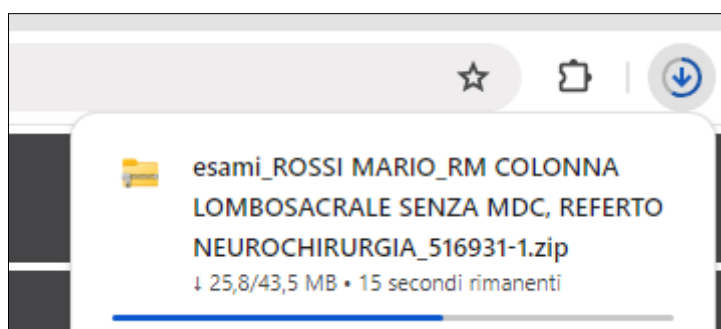


Figura 14 –Download

Per estrarre il file ZIP è necessario fare click con il tasto destro sul file .zip salvato sul proprio dispositivo e utilizzare gli strumenti di estrazione presenti nel sistema.

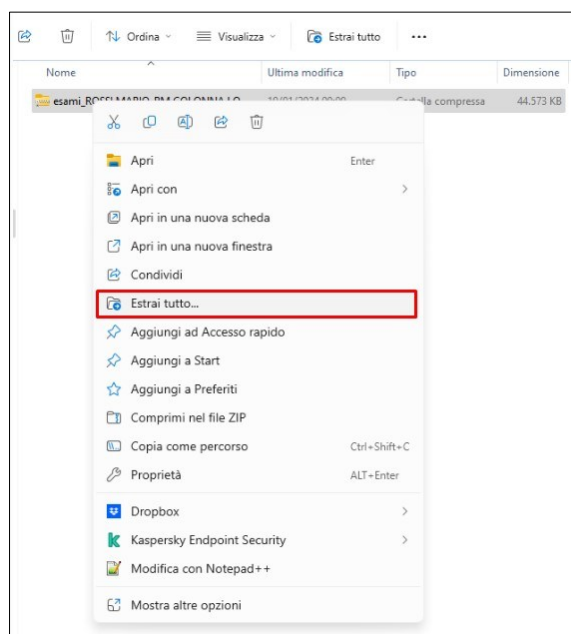


Figura 15 – Estrazione file .zip

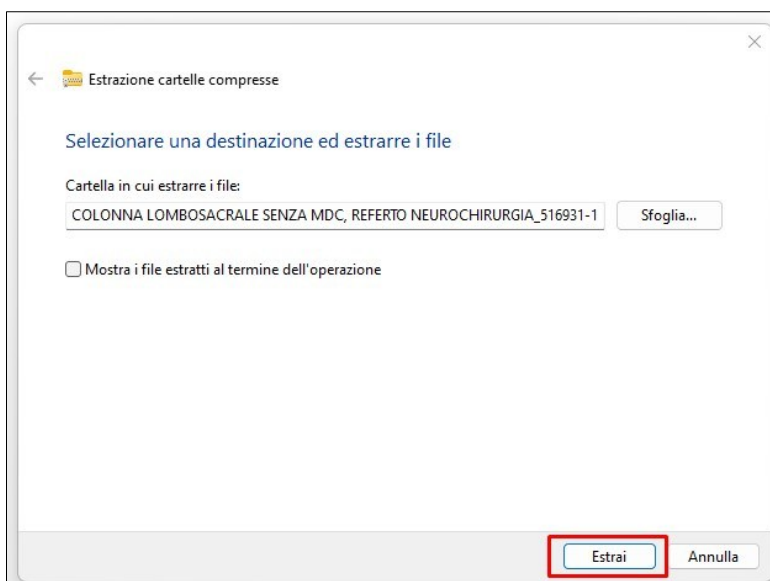


Figura 16 – Seleziona cartella di destinazione

Al termine dell’operazione è possibile masterizzare il contenuto della cartella su un supporto CD/DVD o archivarlo su un dispositivo portatile come una chiavetta USB.

Facendo click sul file AVVIA_ANTEPRIMA.BAT (o LANCIA.... Nelle vecchie versioni) è possibile consultare referto e immagini tramite la versione offline di eResult.

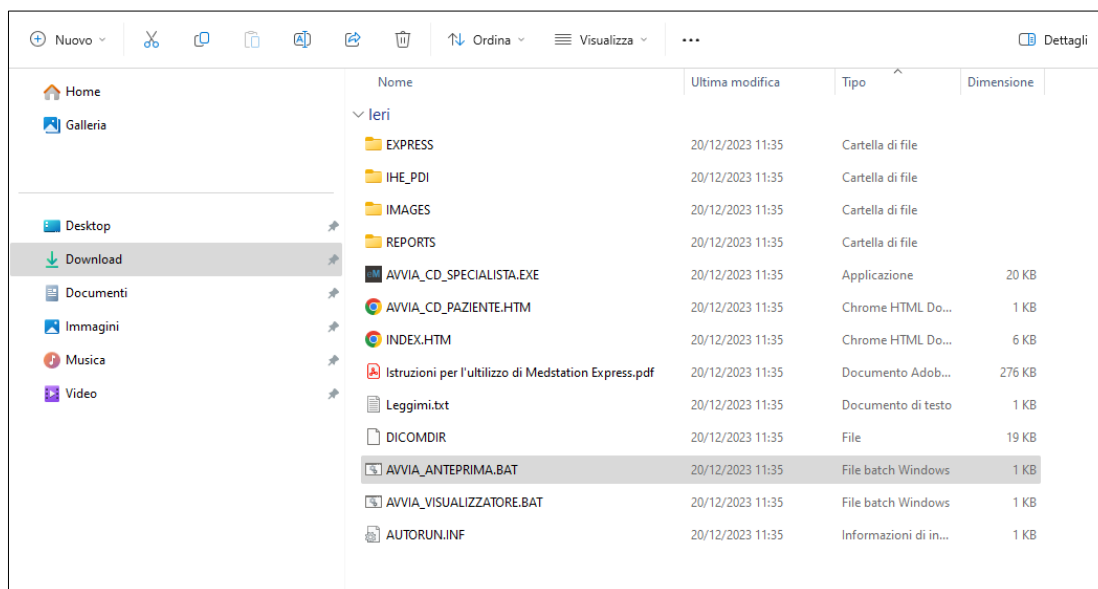


Figura 17 – Avvia anteprima

facendo click sul file AVVIA_VISUALIZZATORE.BAT è possibile visualizzare referto e immagini tramite il viewer specialistico integrato (ad esempio MedStation).

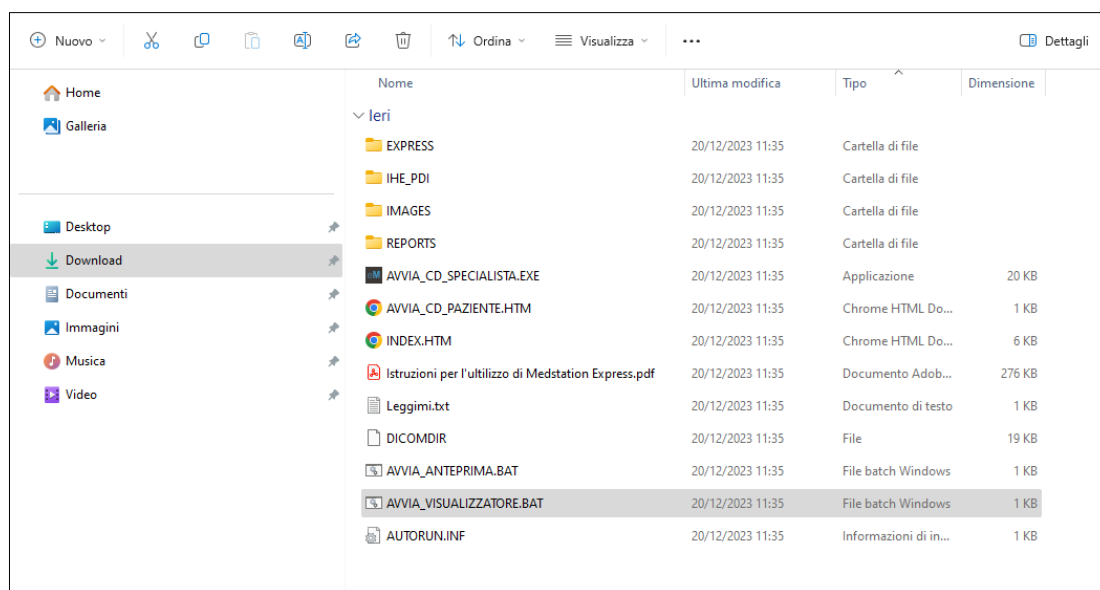


Figura 18 – Avvia visualizzatore

1.7. Download ISO



Con un click sul pulsante ISO (SCARICA ESAME), e successivamente sul tasto SCARICA per confermare, inizia il download del contenuto in formato ISO dell'esame diagnostico pubblicato online. Il percorso e le opzioni di download dipendono dalle impostazioni del browser in uso.



Figura 19 – Conferma download ISO

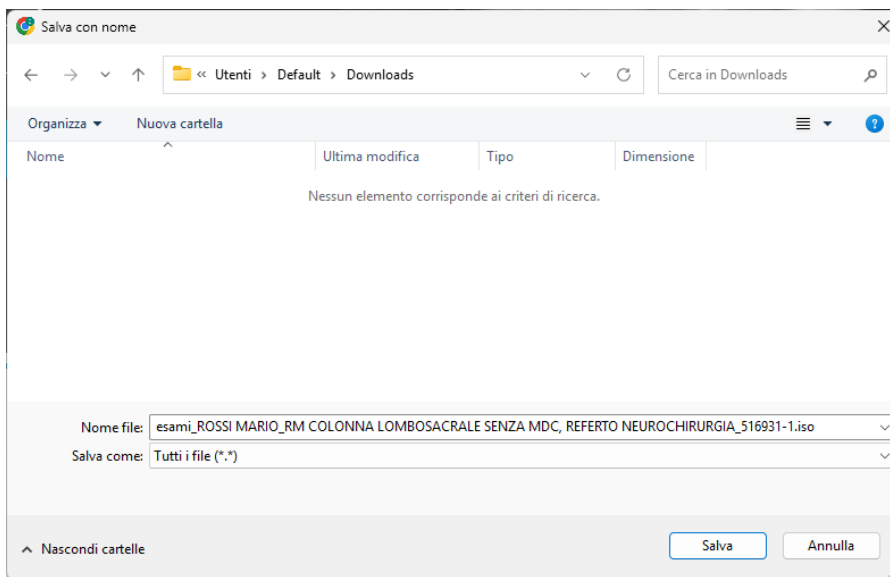


Figura 20 – Selezione cartella di destinazione

Il contenuto è subito fruibile facendo doppio-click sul file scaricato.

1.8. Consultazione specialistica

Il CD può contenere un visualizzatore di immagini ad uso del personale medico come mostrato precedentemente. MedStation è il visualizzatore integrato predefinito che offre strumenti base per la consultazione ed elaborazione di immagini diagnostiche e documenti clinici per specialisti. La disponibilità del visualizzatore MedStation dipende dal visualizzatore.

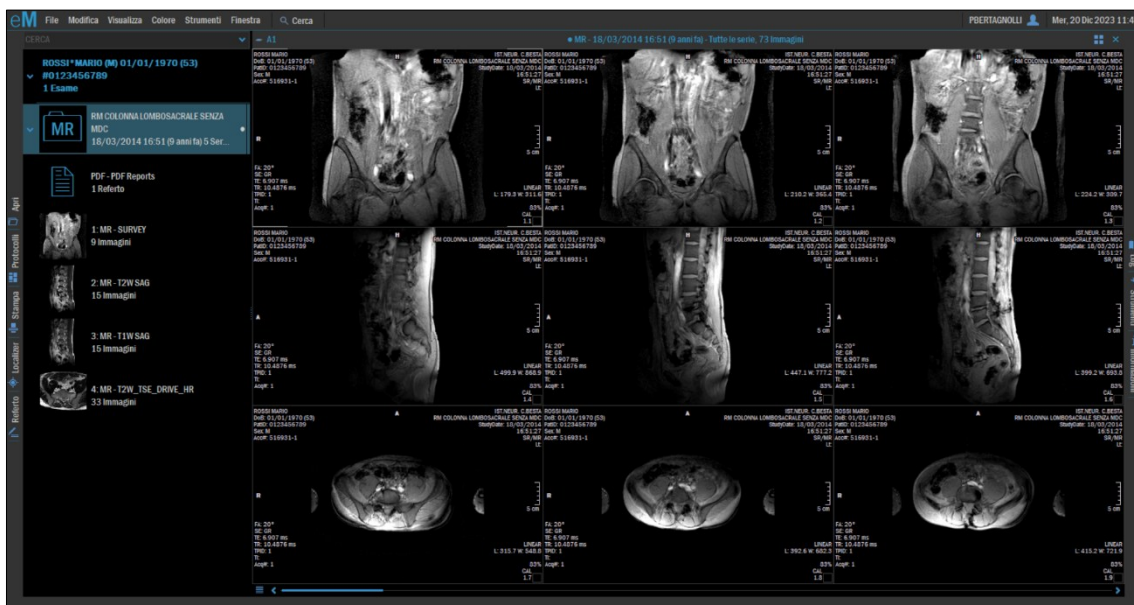


Figura 21 – Visualizzatore integrato MedStation